

The background of the cover is a stylized map with a grid of white lines on a light gray background. Several irregular shapes are filled with a vibrant green color. A thick magenta line starts from a circular location pin in the upper left, moves down, then right, then down again, and finally right towards a square marker on the right side. Another short magenta line is at the bottom center.

Cappitalismo

La uberización del trabajo

Natalia Radetich



siglo veintiuno
editores

Con un par de golpecitos en la pantalla, tu *smartphone* puede colocar delante de ti un automóvil. Esta sencilla operación pone en funcionamiento toda una maquinaria extractiva que se aprovecha de la infraestructura urbana, de los bienes y recursos de los trabajadores e incluso de los datos personales de los usuarios, para poner en contacto a un conductor marginado del mercado laboral formal y a un viajero deseoso de escapar de las penurias del transporte público. Esta “plataformización del trabajo” revela una nueva lógica empresarial, en la que se enhebran la innovación informática y el abuso patronal, la reinención de los servicios urbanos y el canto de las sirenas del autoempleo. ¡Bienvenidos todos al *capitalismo*!

Con las sutiles herramientas de la antropología contemporánea, tanto de gabinete como de campo, Natalia Radetich se lanzó a la jungla de concreto para conocer desde dentro la mecánica por la que Uber, quizá la más emblemática de las aplicaciones para el transporte de pasajeros, crea sus mensajes para convencer —y mantener enganchados— a conductores y usuarios, y para, con total descaro, eludir su responsabilidad fiscal y patronal. Escrito con rigor y sagacidad, ricamente documentado y nutrido de observaciones en el terreno, este libro desmenuza los elementos de un novedoso fenómeno que está ocurriendo delante de nosotros, lo mismo en la movilidad, el reparto de alimentos o la mensajería: la uberización del trabajo.

En ese escenario despiadado ha surgido, sin embargo, un ánimo solidario entre quienes sufren la precarización laboral. Grupos de chat y organizaciones con propósitos sindicales expresan la resistencia de los “socios” de la aplicación y su anhelo de equilibrar fuerzas frente al coloso transnacional: cada David frente a un volante encara al Goliat tecnológico. Este libro resultará clave para entender la actual etapa del capitalismo y los mecanismos de la *apropiación* empresarial.

ISBN 978-607-03-1274-8



Índice

Introducción	11
Punto de mira y coordenadas metodológicas	14
Primera parte	
Visión de <i>Uberland</i>:	
panorámica de una empresa trasnacional	
1. La <i>appropriación</i> del trabajo trasnacionalmente disperso	25
2. La deslocalización fiscal y la <i>appropriación</i> de lo público	43
3. Plataforma extractiva: la <i>appropriación</i> opaca de plusvalía	53
4. Mundialización confrontativa	63
5. El brazo mexicano de <i>Uberland</i>	77
Segunda parte	
Regímenes de <i>appropriación</i>	
6. La composición del uberproletariado: la <i>appropriación</i> corporativa de la fuerza de trabajo de la multitud excluida	87

8 Capitalismo. La uberización del trabajo

7. La <i>appropriación</i> de trabajo negado: el trabajador como “socio”	111
8. La <i>appropriación</i> de trabajo informal: el trabajador sin derechos	119
9. La <i>appropriación</i> de los recursos de los trabajadores: pagar por trabajar	129
10. Plataforma de abandono: la <i>appropriación</i> del aguante ante el trabajo inseguro	147
Tercera parte	
Espacio, cuerpo, tiempo, <i>smartphone</i>	
11. La <i>appropriación</i> del espacio: la metrópoli jerarquizada como espacio total de producción	171
12. La <i>appropriación</i> de la cooperación social involuntaria: el trabajador encapsulado y el surgimiento del espacio de trabajo estallado	187
13. La <i>appropriación</i> del cuerpo y de sus fuerzas físicas y simbólicas	201
14. La <i>appropriación</i> del tiempo: regímenes temporales en la uberización	207
15. <i>Management</i> algocrático	223
Palabras finales. Sobre la resistencia en tiempos del capitalismo de plataformas	249
Fuentes	265
Notas	285